

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 год

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ д/с № 466

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> <b>Значение показателя 95 из 100</b>					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах.	Март 2022	Старший воспитатель Чарлина Т.В. Воспитатель Зыбина Е.И.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> <b>Значение показателя 90 из 100</b>					

Условия РППС территории ДОУ требует модернизации	разработка и реализация проектов совершенствования территории ДОУ как образовательного пространства: Ремонт асфальтного покрытия, «Площадка ПДД»  Замена ограждения	в течение учебного года	Болдырева Л.Н. Заведующий, Силиванова Г.Л. завхоз.  Силиванова Г.Л. Завхоз.		
Санитарное состояние отдельных помещений	косметический ремонт коридора первого этажа	при наличии финансирования	Силиванова Г.Л. завхоз.		
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Силиванова Г.Л. завхоз.		
	Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	2022-2023 учебный год	Старший воспитатель Чарлина Т.В.		
<b>III. Доступность образовательных услуг для инвалидов</b> <b>Значение показателя: 54 из 100</b>					
Отсутствие условий доступности для инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским	2022-2023 гг.	Заведующий Болдырева Л.Н. Ст. воспитатель Чарлина Т.В.		

	показаниям и по запросу родителей (законных представителей)				
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий Болдырева Л.Н. Ст. воспитатель Чарлина Т.В.		
Оборудование помещения и прилегающей территории не доступно для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Исправление данного недостатка возможно только после проведения капитального ремонта помещений образовательного учреждения и приобретения специального оборудования	по мере поступления финансирования 01.01.2030г.	Завхоз Силиванова Г.Л.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей,	Приобретение специального оборудования.	по мере поступления финансирования 01.01.2030г.	Болдырева Л.Н. Заведующий, Силиванова Г.М. завхоз.		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Формирование материально-технической базы дистанционного обучения; - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; при поступлении в ДОУ детей-инвалидов.				
---	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность и вежливость работников организации**  
**Значение показателя: 99 из 100**

Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОУ.	Постоянно	Педагог-психолог Чернова Г.М.		
	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Чарлина Т.В.		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности**  
**Значение показателя: 99 из 100**

Информирование участников образовательного процесса по поводу удовлетворенности	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг по средствам анкетирования	ежегодно	Чарлина Т. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Информирование родительской	постоянно	Ответственный за		

родителей (законных представителей) условиями оказания услуг	общественности о реализации плана устранения недостатков выявленных в ходе НОК		ведения сайта воспитатель Зыбина Е. И. старший воспитатель Чарлина Т. В.,		
--	--	--	---	--	--

Заведующий МКДОУ д/с № 466

 / Болдырева Л.Н. /  
подпись / ФИО

Тел. 8(383)225-81-89



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга  
организации питания и ресурсного  
сопровождения учреждений в сфере  
образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

