

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г.Новосибирска
В.А. Шварцкопф

« »

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с № 466
на период 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Значение показателя 95 из 100					
Наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование	Приведение информации о организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах.	Март 2022	Старший воспитатель Чарлина Т.В. Воспитатель Зыбина Е.И.	На официальном сайте ООО используется платформа обратной связи для приема обращений граждан.	01.02.2022
				Информация о деятельности организации на официальном сайте ООО приведена в соответствии с приказом Роснадзора от 14.08.2020 №831	01.02.2022

	Систематическое обновление информации деятельности учреждения на сайте учреждения.	ежемесячно
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя 90 из 100</p>		
Условия РПЧС территории ДОУ требует модернизации	разработка и реализация проектов совершенствования территории ДОУ как образовательного пространства: Ремонт асфальтного покрытия, «Площадка ПДД» Замена ограждения	<p>Болдырева Л.Н. Заведующий, Силиванова Г.Л. завхоз.</p> <p>2022-2023</p> <p>Силиванова Г.Л. Завхоз.</p>
Санитарное состояние отдельных помещений	ремонт коридора первого этажа.	<p>июль 2022г.</p> <p>Частичный косметический ремонт коридора первого этажа</p>
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг	<p>май – 2022</p> <p>Приобретение инвентаря для организации летних прогулок</p>
	Приобретение развивающих игровых пособий	<p>Март-август 2022</p>
	Разработка дополнительных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	<p>2022-2023 учебный год</p> <p>Старший воспитатель Чарлина Т.В.</p>

	представителей)			родителями		Май -август 2022
				Привлечение родителей (законных представителей) к реализации детско-родительских проектов		июнь 2022
				Корректировка АООП		
<p align="center">III. Доступность образовательных услуг для инвалидов Значение показателя: 54 из 100</p>						
Отсутствие условий для доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2022-2023 гг.	Заведующий Болдырева Л.Н. Ст. воспитатель Чарлина Т.В.			Май 2022
Оборудование помещения и прилегающей территории не доступно для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий Болдырева Л.Н. Ст. воспитатель Чарлина Т.В.			
	Исправление данного недостатка возможно только после проведения капитального ремонта помещений образовательного учреждения и приобретения специального	по мере поступления финансирования 01.01.2030	Завхоз Силиванова Г.Л..	Наказ депутату городского совета депутатов		Март 2022

<p>(подъемными платформами); -наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>оборудования</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение специального оборудования. Формирование материально-технической базы дистанционного обучения; - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; при поступлении в ДОУ детей-инвалидов.</p>	<p>по мере поступления финансирования 01.01.2030</p> <p>Болдырева Л.Н. Заведующий, Силиванова Г.М. завхоз.</p>	<p>Разработан план работы в ДОУ по внедрению дистанционных образовательных технологий 01.09.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации Значение показателя: 99 из 100</p>			
<p>Мероприятия по обеспечению созданий условий для</p>	<p>Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и</p>	<p>Постоянно Педагог-психолог Бызова Е.Г.</p>	<p>Консультации, семинары 2022-2023 учебный год</p>

психологической безопасности и комфорта учреждения, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	соблюдения этических норм, принятых в ДОУ.		
	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Чарлина Т.В. ноябрь 2021 апрель 2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности Значение показателя: 99 из 100			
Информирование участников образовательного процесса по поводу удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг по средством анкетирования	ежегодно	апрель 2022г.
	Информирование родительской общественности о реализации плана устранения недостатков выявленных в ходе НОК	постоянно	Размещение информации на сайте ДОУ, выступления на родительских собраниях

Заведующий МКДОУ д/с № 466

 / Болдырева Л.П. /
подпись Ф.И.О.

Тел. 8(383)225-81-89

